

Regulamin serwisu www.panelopinii.pl

I. Zasady ogólne

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady działania serwisu internetowego www.panelopinii.pl (zwanego dalej „Panelem”) oraz zasady uczestnictwa w serwisie. Regulamin stosuje się wyłącznie do osób zarejestrowanych w Panelu, zwanych dalej „Uczestnikami”.
2. Panel umożliwia Uczestnikom udział w badaniach marketingowych, w szczególności poprzez wypełnianie ankiet przez Internet.
3. Administratorem bazy danych jest firma Market Side Sp. z o.o. z siedzibą 02-777 Warszawa, Al. KEN 88 lok. 49 wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy, pod nr 0000259317, zwana w dalszej części niniejszego regulaminu „Administratorem”.
4. Panel działa w oparciu o platformę internetową prowadzoną przez firmę trzecią, zwaną w dalszej części Regulaminu „Operatorem”, z którą Administrator ma podpisaną stosowną umowę gwarantującą przestrzeganie Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych.

II. Uczestnictwo w Panelu, dane osobowe

5. Uczestnikiem Panelu może być każda osoba, która ukończyła 18 rok życia, posiada obywatelstwo polskie, mieszka na stałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i nie pracuje w branży badań rynku ani w branżach pokrewnych.
6. Uczestnicy rejestrują się wypełniając formularz rejestracyjny na stronie www.panelopinii.pl.
7. Uczestnictwo w Panelu jest w pełni dobrowolne. Uczestnik może w dowolnym momencie zrezygnować z udziału w Panelu, bez żadnych dodatkowych wyjaśnień, zgodnie z procedurą opisaną w dalszej części Regulaminu.
8. W trakcie rejestracji Uczestnika i dalszego korzystania z Panelu, w systemie teleinformatycznym uczestnika mogą zostać zainstalowane pliki cookies (tzw. ciasteczka). Umożliwienie instalacji plików cookies jest warunkiem prawidłowego korzystania z Panelu. Instalowane pliki cookies związane z Panelem są nieszkodliwymi programami, nie posiadającymi żadnych wirusów.
9. Rejestrując się w panelu Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Administratora oraz na przekazanie swoich danych osobowych Operatorowi w celu wykonania umowy, w szczególności w celu przeprowadzania ankiet z osobami o odpowiednim profilu socjo-demograficznym oraz wynikających z tego rozliczeń.

10. Dane osobowe Uczestnika podlegają ochronie prawnej zgodnie z wymowami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych.

III. Prawa i obowiązki Uczestnika

11. Uczestnik ma prawo do:
 - a. Ochrony swoich danych osobowych przechowywanych w profilu Uczestnika, zgodnie z wymogami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych oraz przepisami wykonawczymi do ustawy.
 - b. Otrzymywania punktów za wypełnione ankiety.
 - c. Odmowy udziału w proponowanych badaniach, w szczególności nie wypełniania ankiet bądź przerywania ankiety której wypełnianie już rozpoczął.
 - d. Rezygnacji z udziału w Panelu i zlikwidowania swojego profilu Uczestnika.
12. Uczestnik ma obowiązek:
 - a. Zgodnego ze stanem faktycznym wypełnienia danych wymaganych przy rejestracji w Panelu oraz – opcjonalnie – dalszych danych profilowych.
 - b. Udzielania rzetelnych, zgodnych ze stanem faktycznym odpowiedzi na pytania zadawane w wypełnianych ankietach.
13. Wszystkie informacje i materiały dostępne w Panelu, jak również przesyłane do wypełniania ankiety, materiały i procedury wytwarzane i udostępniane Uczestnikom w związku z realizacją badań podlegają ochronie prawnej z tytułu ustawy z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, a także stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Zakazane jest ich kopiowanie, udostępnianie stronom trzecim, wykorzystywanie w całości lub fragmentach bez zgody Administratora.

IV. Ankiety

14. Zaproszenia do wypełnienia ankiet przychodzą do Uczestnika drogą mailową, z adresu ankieta@panelopinii.pl.
15. W mailu zapraszającym do udziału w badaniu podany jest orientacyjny czas wypełnienia ankiety i przysługujące za nią punkty.
16. Uczestnik powinien upewnić się, czy maile z adresu ankieta@panelopinii.pl nie są traktowane przez jego system pocztowy jako spam i w razie potrzeby powinien wpisać adres ankieta@panelopinii.pl na tzw. white-listę.
17. Ankiety udostępniane w panelu są przygotowywane przez klientów i mogą się różnić wyglądem i sposobem zaznaczania odpowiedzi.
18. Początkowe pytania zawarte w ankietach zazwyczaj służą zakwalifikowaniu uczestnika do konkretnej ankiety na podstawie udzielanych odpowiedzi, w oparciu o kryteria takie jak płeć, wiek, miejsce zamieszkania, wykształcenie, korzystanie z określonych produktów lub usług i inne. W przypadku niezakwalifikowania Uczestnik nie otrzymuje punktów za wypełnienie ankiety.

V. Punkty

19. Za każdą prawidłowo wypełnioną ankietę Uczestnik otrzymuje punkty, gromadzone na jego koncie i widoczne w profilu Uczestnika.
20. Punkty mogą być wypłacane na konto Uczestnika w PayPal, zdefiniowane przez niego samodzielnie w profilu Uczestnika. Wpłata taka jest możliwa po zebraniu każdorazowo nie mniej niż 40 punktów / złotych.
21. Wpłata jest realizowana przez Operatora wyłącznie na zlecenie Uczestnika, złożone samodzielnie po zalogowaniu się do profilu użytkownika przez stronę www.panelopinii.pl i wybraniu kolejno następujących opcji: Twój profil / Odbierz nagrody.
22. W uzasadnionych przypadkach Uczestnikowi mogą nie zostać naliczone punkty za wypełnioną ankietę lub przyznane już punkty mogą zostać cofnięte. Dotyczy to w szczególności sytuacji, w których:
 - a. Uczestnik udzielił błędnej odpowiedzi na pytania kontrolne zamieszczone w ankiecie.
 - b. Odpowiedzi na pytania nie zachowują spójności logicznej.
 - c. Czas wypełnienia ankiety rażąco odbiega od średniego czasu potrzebnego na wypełnienie tej ankiety, obliczonego dla wszystkich osób wypełniających ankietę.
23. Punkty zebrane przez Uczestników na koncie Uczestnika wygasają po upływie 36 miesięcy od ich przyznania Uczestnikowi, jeśli nie zostały w tym czasie wypłacone zgodnie z zasadami Regulaminu. Po upływie tego terminu punkty, które nie zostały wypłacone, tracą ważność i mogą zostać odjęte z konta Uczestnika bez dalszego uprzedzenia.

VI. Rezygnacja

24. Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Panelu w każdej chwili i bez konieczności podawania powodów swojej decyzji. Rezygnacja Uczestnika z udziału w Panelu nie pociąga za sobą żadnych konsekwencji finansowych.
25. Uczestnik ma możliwość samodzielnego usunięcia swojego profilu. W tym celu po wejściu w swój profil powinien kolejno wybrać opcje: Twój profil / Aktualizuj profil / Usuń konto i potwierdzić usunięcie konta podając aktualne hasło użytkownika.
26. Przed usunięciem konta należy wypłacić zebrane punkty, zgodnie z Regulaminem. Usunięcie konta uniemożliwia jakiegokolwiek dalsze operacje na profilu Uczestnika.
27. Administrator zastrzega sobie prawo do samodzielnego usunięcia konta Uczestnika z Panelu, szczególnie w poniższych przypadkach:
 - a. Powtarzające się, nierzetelne wypełnianie ankiet, takie jak: niezgodność podawanych danych z danymi profilowymi, brak spójności logicznej, drastycznie krótki czas wypełniania ankiet, wpisywanie przypadkowych ciągów znaków i inne.
 - b. Wypełnianie ankiet przez tę samą osobę korzystającą z dwóch lub więcej profili Uczestnika.
 - c. Stosowanie zautomatyzowanych algorytmów, programów lub innych mechanizmów do wpisywania odpowiedzi.

- d. Brak aktywności Uczestnika przez okres kolejnych 365 dni kalendarzowych, przejawiający się nie podejmowaniem próby wypełniania ankiet i brakiem logowania do swojego profilu Uczestnika.
- e. Nie zaakceptowanie przez Uczestnika zmian w Regulaminie.

VII. Pozostałe

- 28. Rejestrując się w Panelu Uczestnik wyraża zgodę na postanowienia niniejszego Regulaminu.
- 29. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Uczestnicy będą powiadamiani o takich zmianach drogą mailową. Uczestnik ma prawo w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od daty wysłania maila nie wyrazić zgody na zmiany regulaminu. O nie wyrażeniu zgody Uczestnik informuje Administratora drogą mailową, wysyłając maila z adresu Uczestnika, który służył do rejestracji, na adres kontakt@panelopinii.pl i wpisując w temacie wiadomości 'Brak zgody'.
- 30. W przypadku nie wyrażenia zgody na wprowadzane zmiany w Regulaminie Uczestnik jest zobowiązany do samodzielnego usunięcia swojego konta zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od chwili nie wyrażenia zgody na zmiany. Usunięcie konta przez Uczestnika jest możliwe po zalogowaniu się do profilu użytkownika przez stronę www.panelopinii.pl i wybraniu kolejno następujących opcji: Twój profil / Aktualizuj profil / Usuń konto oraz potwierdzeniu usunięcia konta przez podanie swojego hasła.
- 31. Przed usunięciem konta Uczestnik powinien dokonać wypłaty zgromadzonych punktów zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie, rozdział V. Punkty. W przypadku usunięcia konta bez wcześniejszej wypłaty zgromadzonych punktów nie będzie możliwe ich odzyskanie.
- 32. Brak niewyrażenia zgody na zmiany Regulaminu w terminie 30 dni od przesłania przez Administratora drogą mailową informacji o zmianach oznacza automatyczne wyrażenie przez Uczestnika zgody na dokonane zmiany.
- 33. Regulamin jest dostępny na stronie www.panelopinii.pl.
- 34. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

Warszawa, dnia 5 stycznia 2017 r.